

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУДО «Станция детского (юношеского) технического творчества»
(наименование организации)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Обеспечение повышения качества информации. Актуализация информации на информационных стендах с учетом сведений деятельности образовательной организации. Своевременное размещение информации на информационных стендах в соответствии с действующим законодательством.	Постоянно	Соколова Н.С. Заместитель директора		
2	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Повышение доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, через проведение мероприятий и	Постоянно	Пинчукова Е.Д. методист		

		акций Продолжение работы по своевременному размещению информации на официальном сайте, социальных сетях, мессенджерах учреждения.				
II. Комфортность условий предоставлений услуг, включая время ожидания предоставления услуг						
1	2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Создание оборудованной зоны для комфортного ожидания получателей услуг	2021	Матяж Л.В. директор		
2	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Организация работы в учреждении по реализации региональной Стратегии «Доброжелательная школа»; внедрение технологий бережливого управления	2021	Матяж Л.В. директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Размеры входного крыльца и лестничных проемов не позволяют оборудовать его пандусом (подъемной платформой) - территория станции не позволяет оборудовать стоянку детей с ОВЗ; - в здании учреждения не предусмотрена установка лифтов, лестничные марши имеют ширину, не позволяющую установить поручни, дверные проемы в учебных кабинетах имеют размеры не менее 900x2200, что соответствует стандарту; - из-за узких коридоров и		Матяж Л.В. директор		

		<p>лестничных маршей, движение инвалидов - колясочников далее холла невозможно;</p> <p>- в здании нет помещения, которое можно переоборудовать в санитарно-гигиеническое</p>				
2	<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<p>В учреждении нет инвалидов по слуху и зрению, поэтому дублирование звуковой и зрительной информации не требуется, предоставление услуг сурдопереводчика необоснованно;</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля не требуется;</p> <p>- на сайте учреждения имеется версия для слабовидящих.</p>		Матяж Л.В. директор		<p>На портале дистанционного цифрового дополнительного образования Белгородской области созданы два курса: «Пластишка» -</p>

					<p>конструирование из пластичных материалов. - https://kursideti31_online/onlajn-kursi/hudozhestvennaya-napravlenostj/dekorativno-prikladnoe-tvorchestvo/34904</p> <p>«Радость творчества». Конструирование из бумаги и картона. https://kursideti31_online/onlajn-kursi/hudozhestvennaya-napravlenostj/dekorativno-prikladnoe-tvorchestvo/47543</p>	
3	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).			Соколова Н.С. Заместитель директора	В анкетировании граждан-получателей услуг инвалиды участие не принимали. Все 100 % опрошенных не являются инвалидами.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	Постоянно	Матяж Л.В. директор		
2	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм	Проводить мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников	Постоянно	Матяж Л.В. директор		

	взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	образовательной организации при взаимодействии с родителями (законными представителями) обучающихся посредством проведения инструктажей, семинаров, практикумов,				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Повышение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, через информационное освещение деятельности учреждения	Постоянно	Пинчукова Е.Д. методист		
2	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проводить мероприятия, направленные на повышение организационных условий оказания услуг в образовательной организации	Постоянно	Соколова Н.С. Заместитель директора		
3	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Консультативная и практическая помощь родителям по вопросам воспитания и обучения детей.	Постоянно	Соколова Н.С. Заместитель директора		